

OPERA IMPIANTI Srl	POLITICA DELLA QUALITÀ			
	ALL. B MQ	REV. 01	DEL 30/11/2018	Pag. 1/1

Politica per la Qualità

La **OPERA IMPIANTI** ha come mission aziendale un'elevata attenzione al cliente e al miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, nonché fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

I fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente;
- la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- il **“risk based thinking”**

OPERA IMPIANTI è, pertanto, impegnata a:

- Fornire un servizio in grado di soddisfare completamente le richieste e le aspettative del cliente.
- Accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi
- Garantire costante miglioramento dell'efficienza aziendale e perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in prassi e procedure operative;
- Documentare le capacità aziendali attraverso le quali il Sistema Qualità è applicato nell'impresa.
- Assicurare che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale dell'impresa.
- Garantire l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale riguardo l'applicazione del Sistema Qualità.
- Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa e la normativa contrattuale.;

OPERA IMPIANTI si impegna a revisionare con continuità la Politica per la Qualità per mantenerne l'idoneità e a diffonderla insieme con i suoi obiettivi; inoltre si assicura che tutto il personale di qualunque livello ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli.

DATA: 30.11.2018 _____

FIRMA
OPERA IMPIANTI S.R.L.
 amministratore unico
MADONNA VITTORIO